

Algemene Voorwaarden – Knifecompass

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Knifecompass.

1. Definities

Knifecompass: de onderneming die producten aanbiedt via de webshop Knifecompass.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Knifecompass.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Knifecompass en de klant.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Knifecompass en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbod en overeenkomst

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door Knifecompass is bevestigd.

4. Prijzen en betalingen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de webshop.

5. Levering

Knifecompass streeft ernaar bestellingen zo snel mogelijk te verzenden. Opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen geen rechten doen ontstaan.

6. Herroepingsrecht

De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij het product is uitgesloten van het herroepingsrecht.

7. Retourneren

Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient het product ongebruikt en in originele staat te worden geretourneerd. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

8. Garantie en klachten

Knifecompass staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na constatering te worden gemeld.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Knifecompass is beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10. Privacy

Knifecompass verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Zie hiervoor de privacyverklaring op de website.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12. Slotbepalingen

Knifecompass behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.