

Retourvoorwaarden – Knifecompass

Deze retourvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via de webshop van Knifecompass.

1. Herroepingsrecht

Als consument heb je het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

2. Voorwaarden voor retour

Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking te worden geretourneerd. Indien het product gebruikt of beschadigd is, kan een waardevermindering worden doorberekend.

3. Uitsluitingen

Producten die om hygiënische of veiligheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd, of producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, kunnen worden uitgesloten van het herroepingsrecht, mits dit duidelijk bij aankoop is vermeld.

4. Retourprocedure

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant contact op te nemen via de contactgegevens op de website. Na aanmelding dient het product binnen 14 dagen te worden teruggestuurd.

5. Kosten retourzending

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen of indien het product defect of verkeerd geleverd is.

6. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product zal Knifecompass het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetalen via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

7. Aansprakelijkheid bij retour

De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

8. Contact

Voor vragen over retourneren kan contact worden opgenomen via de contactgegevens vermeld op de website van Knifecompass.